ÆLDRETILSYN
SYD

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Lindevang

15-07-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Lindevang Dravedvej 2B 6240 Løgumkloster
CVR-nummer:29189781
P-nummer:1003324135
SOR-ID: 1015531000016008
Dato for tilsynsbesøg: 01-07-2026
Tilsynet blev foretaget af: Lene Terp Nissen og Helle Mølgaard Alling
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Anmeldt risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start.
Deltagere ved tilsynet: • Marianne Giebner, centerleder • Jeanette Hansen, gruppeleder • En social- og sundhedsassistent • En kvalitet og udviklingssygeplejerske fra Tønder Kommune
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Marianne Giebner, centerleder • Jeanette Hansen, gruppeleder • En social- og sundhedsassistent • En kvalitet og udviklingssygeplejerske fra Tønder Kommune
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Ældretilsynet har udført interview af: • Marianne Giebner, centerleder • Jeanette Hansen, gruppeleder • En social- og sundhedsassistent • Tre borgere • Fire Pårørende telefonisk inden tilsynsdagen Ældretilsynet har udført gruppeinterview af: • En social- og sundhedsassistent • To social- og sundhedshjælpere • En ufaglært Ældretilsynet har observeret: • Et triageringsmøde som også kaldes "værdihed" • Interaktion mellem medarbejdere og borgere • Fællesarealer på plejehjemmet • Borgernes eget hjem • En aktivitet i festsalen
Sagsnr.: SAG-25/2182

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Tønder Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden har fem afdelinger som er fordelt på følgende: • Margueritten • Solsikken • Anemonen • Orkideen • Alperosen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Plejeenheden leverer helhedspleje til 50 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: • Marianne Giebner, centerleder • Jeanette Hansen, gruppeleder • Kira Nielsen, gruppeleder (er ikke til stede på tilsynsdagen)
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: På plejeenheden er der ansat 76 medarbejdere med følgende baggrunde: • 1 Centerleder • 2 Gruppeledere • 19 Social- og sundhedsassistenter • 29 Social- og sundhedshjælpere • 13 Ufaglærte hvoraf nogle er fastansat og andre er timeafløsere • 1 Socialpædagog • 1 Aktivitetsmedarbejder • 10 Flexjobber Derudover: • 4 Fritidsjobber • Social- og sundhedsassistentelever • Social- og sundhedshjælperelever I medarbejdergruppen er der følgende funktioner: • 2 Demens-tovholder • 3 Nexus-superbruger • 2 Forflytningsvejledere • 3 Vejledere for social- og sundhedsassistentelever • 3 Vejledere for social- og sundhedshjælperelever • 1 Onboarding medarbejder • 1 IT-medarbejder • 2 Bleansvarlige

Øvrige relevante oplysninger:

• Plejeenheden har 50 borgere på fem afdelinger, hvoraf der er to midlertidige opholdspladser.
• Jeanette Hansen er gruppeleder for Marguritten, Solsikken og Anemonen
• Kira Nielsen er gruppeleder for Orkideen og Alperosen
• Plejeenheden er optaget af at få implementeret ældreloven og implementering af beboerkonferencer.
• Plejeenheden har et tæt samarbejde med sygeplejen fra Tønder Kommune, som kommer fast i huset mandage, onsdage og fredage til værdighedsmøderne. Sygeplejerskerne kan også rekvireres ved behov de andre dage.
• Der er en fast huslæge tilknyttet, som kommer med fast interval og ved behov.
• Plejeenheden er indimellem nødsaget til at bruge eksternt vikarbureau
• Plejeenheden har ingen vakante stillinger
• Sygefravær: 9,6% for 1. kvartal 2026

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Lindevang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden fremstår med høj faglighed og har en stærk ledelse, hvor der er respekt, tillid og engagement. Medarbejdere og ledelsen har stor fokus på kerneopgaven, helhedsplejen og borgernes trivsel. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen fremstår nærværende, synlig og tilgængelig for både borgere, pårørende og medarbejdere. De interviewede borgere og pårørende udtrykker tilfredshed med plejeenheden. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden er i god udvikling med at implementere de tre bærende værdier i ældrereformen, som er den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse og et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Følgende temaer er belyst: Tema 1: Den ældres selvbestemmelse. Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• De interviewede borgere giver udtryk for, at de selv kan bestemme over deres liv. De oplever, at de kan sige til og fra og at det bliver accepteret og respekteret af medarbejderne. En borger fortæller, at han ikke ønsker at deltage i aktiviteter og spise sammen med de andre borgere og det har plejeenheden fuldt ud respekteret. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at tilpasse hjælpen til de ressourcer borgerne har. Derfor vurderer ældretilsynet, at borgerne har selvbestemmelse og har indflydelse på den hjælp de får, ud fra deres aktuelle behov og ressourcer.

• Medarbejderne og ledelsen fortæller uafhængigt af hinanden, at medarbejderne er tilknyttet to afdelinger og at de skal kunne afløse i alle afdelinger ved behov. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at gruppelederne fordeler borgerne for en uge ad gangen. Her tages højde for kompetencer og for at den samme medarbejder kommer flere dage i træk hos borgerne, for at sikre kontinuitet og for at de hurtigt kan komme ud til borgerne når arbejdstiden starter. Borgerne fortæller, at det er de samme, medarbejdere der kommer hos dem, og at medarbejderne kender opgaverne hos dem. Ældretilsynet vurderer derfor, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages og at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

• De interviewede borgere fortæller, bl.a. at ”*medarbejderne er søde og flinke”* og ”*vi bliver godt behandlet”*. Borgerne beskriver medarbejderne som respektfulde og omsorgsfulde. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo på Lindevang. Ældretilsynet observerer, at medarbejderne har god kommunikation med borgerne. Medarbejderne taler pænt, er smilende og i mødekommende. Ved interview af medarbejderne, oplever ældretilsynet, at medarbejderne taler respektfuldt om borgerne og at de udviser stor empati for borgerne. Derfor vurderer ældretilsynet, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

• Medarbejderne og ledelsen oplyser uafhængigt af hinanden, at borgernes ønsker og behov systematisk afdækkes ved indflytningssamtalen. Medarbejderne fortæller, at de for nyligt er opstartet dialogmøder med borger og pårørende hver 13. uge, hvor de drøfter, hvordan det går med borgeren, evt. tiltag, ønsker, vaner og behov. Derudover spørger medarbejderne ind til borgerens ønsker og behov løbende i den daglige kontakt. Aftalerne fra indflytningssamtalen, dialogmøderne og løbende dialog dokumenteres i Nexus, for at viden deles mellem alle medarbejdere. Derfor vurderer ældretilsynet, at plejeenheden har systematik i at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.

• Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de alle mødes kl. 7 om morgenen. Både nattevagter, dagvagter, gruppeledere og leder. De kigger på tavlen, hvor der står hvilke borgere de hver især skal være hos på dagen. Dernæst går de ud med hver sin gruppeleder og læser i Nexus sammen. De har tværfaglige værdighedsmøder, som er det samme som triageringsmøder hver mandag, onsdag og fredag, her deltager sygeplejersker, social- og sundhedsassistent, social- og sundhedshjælper og evt. elever. Ældretilsynet observerer et værdighedsmøde på tilsynsdagen. Ældretilsynet oplever at mødelederen har god struktur, styring og god opsamling på mødet. Ledelsen oplyser, at de dagen efter tilsynet opstarter tværfaglige beboerkonferencer, hvor de drøfter borgerne og det er meningen, at det skal holdes hver torsdag. Beboerkonferencerne tager udgangspunkt i bl.a. blomsten, isbjerget og perspektivskifte. Ved beboerkonferencerne deltager leder, demenskoordinator fra Tønder kommune, demens-

tovholder og personale. Lederen vil være tovholder og hvis lederen er forhindret, deltager en af gruppelederne. De vil inddrage eksterne aktører ved behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere og har fokus på borgere med særlige behov.

• Medarbejderne fortæller, at de arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende, og at de gør det hver dag og løbende. De fortæller, at de motiverer borgerne til ADL/Almindelig Daglig Livsførelse og er opmærksom på at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed. De interviewede pårørende fortæller, at medarbejderne har formået at give deres pårørende livsglæde og livskvalitet, efter at de er flyttet ind på plejehjemmet. Borgerne fortæller, at de ikke føler sig ensomme og at de har det godt. Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer borgernes vaner, behov, ønsker, ressourcer og aftaler i døgnrytmeplanen i Nexus, hvilket sikrer videndeling på tværs af vagtlag. De oplyser, at nye medarbejdere altid modtager sidemandsoplæring i brugen af Nexus samt i at tilgå døgnrytmeplanen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• De interviewede borgere fortæller, at de har tillid til og er trygge ved medarbejderne og ledelsen. De giver udtryk for at være tilfredse med plejeenheden. Borgerne fortæller bl.a. at *"det er som en familie"* og *"jeg har et nødkald og jeg kan få hjælp, når jeg har behov for det"*. Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde kollegaer imellem. De fortæller at *"vi er der for hinanden"* og "*vi har det godt kollegialt"*. De oplever, at de kan sige til og fra. De oplyser, at de hjælper hinanden færdige med de opgaver der er. Medarbejderne fortæller, at de er glade for ledelsen og får god sparring fra ledelsen. Endvidere oplyser medarbejderne, at de har en god kommunikation mellem medarbejdere og ledelsen samt et godt samarbejde med ledelsen. Derfor vurderer ældretilsynet, at borgerne har tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse og at medarbejderne har tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

• Medarbejderne fortæller, at de ud fra deres egen faglig vurdering tilrettelægger udførelsen af hjælpen hos borgerne, og tager dagligt udgangspunkt i borgernes behov og ressourcer. De giver et eksempel på, at hvis en borger er trist og har brug for nærvær og samtale, flytter de f.eks. det planlagte bad til dagen efter, for at kunne give borgeren den omsorg, som der er behov for. Borgerne fortæller, at medarbejderne er fleksible, at de kan få hjælp til det, de beder om hjælp til. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

• Ledelsen oplyser, at de dagligt er til stede ved morgenmøde i afdelingerne, og at de møder nattevagterne om morgen samt er til stede ved overlap fra dagvagt til aftenvagt. De er desuden med til de møder, der er i huset så vidt det er muligt. Ledelsen fortæller, at deres dør altid står åben og borgere, pårørende og medarbejderne altid er velkomne hos dem. Lederen hjælper gerne til i plejen, hvis der er brug for det. Lederen fortæller, at hun ofte sidder ude i fællesrummene og taler med borgerne. Gruppelederen fortæller, at gruppelederne dagligt er til stede i afdelingerne og når medarbejderne har en pause, drikker de ofte en kop kaffe eller spiser frokost sammen med dem. Lederen oplyser, at hun har en aftale med to borgere, som hun løber på løbebånd sammen med ugentligt. Derfor vurderer ældretilsynet, at plejeenhedens ledelse har kompetencer ift. at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

• Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de har et udførligt intro-program, hvor de har et skema, hvor der står hvad nye medarbejdere skal igennem og hvornår. Derudover har de nye medarbejdere følgedage med fast personale, hvor de bliver sidemandsoplært. Intro-perioden er på 14 dage, nogen vil gerne hurtigere i gang og andre har behov for lidt længere intro-periode. Det afhænger af, om den nye medarbejder er faglært eller ufaglært. Ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder indenfor deres kompetence-profiler og hvis en medarbejder bliver delegeret til en opgave, som ikke er inden for sin kompetence-profil laves der et delegeringsskema på det. Ledelsen oplyser, at social- og sundhedsassistenter kan give delegeringer til ufaglærte og social- og sundhedshjælpere og sygeplejerskerne fra Tønder Kommune kan give Social- og sundhedsassistenterne delegeringer. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere er i gang med faglig udvikling ift. den nye ældrelov. Hun oplyser, at hun har en social- og sundhedsassistent, som er tovholder på, at få den nye Ældrelov implementeret. Tovholderen er i gang med at udrulle ældreloven i den ene afdeling, når det er rullet ud der, fortsættes implementeringen i de andre fire afdelinger. Lederen forventer, at ældreloven er fuldt ud implementeret på hele plejehjemmet den 31/12-26. Lederen fortæller, at de holder medarbejderudviklingssamtaler, hvor gruppelederne tager nogle samtaler og lederen tager alle dem med specialfunktioner, fleksjobber, de faste aften- og nattevagter, og så er det altid mulighed for at medarbejderne, kan ønske en anden at tale med, end den der indkalder. Ved samtalerne har de en dialog med medarbejderne om deres faglige udviklingsbehov, og sammen identificerer de relevante fokusområder for videre kompetenceudvikling. Lederen oplyser bl.a. at

hun har to social- og sundhedsassistenter på demens-tovholder uddannelse. Desuden har alle medarbejdere været på Digitalt uddannelse som Tønder kommune har kørt i det sidste ca. 1 ½ år. Det sidste hold af medarbejdere skal afsted i løbet af efteråret 2026. Lederen oplyser, at Nexus tovholderne bliver undervist af kvalitetssygeplejerskerne, og tovholderne har fastlagt administrativ tid, hvor de skal undervise deres kollegaer løbende, det står på vagtplanstavle, så kollegaerne ved hvornår de kan få undervisning. Lederen fortæller, at de over de sidste to år har kørt et Campus forløb for alle medarbejdere på Lindevang. De overordnede temaer er: "*Psykiatri i praksis"*, "*Personlig udvikling til arbejde og uddannelse", "Samarbejde i grupper"* og "*Anerkendende kommunikation i omsorgsarbejdet".* Herudover har der været tilbud om gruppecoaching, og enkelt mandscoaching til medarbejderne. Lederen oplyser, at hun er meget opmærksom på, at de udenlandske medarbejdere, som hun har ansat kan tale og forstå dansk. Derfor har plejeenheden betalt og tilmeldt dem, den samme undervisning som elever med andet sprog også bliver tilmeldt. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedsplejen.

• Medarbejderne fortæller, at ledelsen altid er tilgængelig for sparring og at deres dør altid står åben. De fortæller, at der altid er en leder til stede i hverdagene. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i aftentimer, nattetimer, weekender, helligdage og ved ferie er aftalt, hvem i ledelsen der har vagttelefonen. Det står også på tavlen, så alle medarbejderne kan se hvem de kan kontakte for sparring døgnet rundt. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

• Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er medarbejderne, der vurderer funktionstab og behov for kontakt til fysio- og ergoterapeut, som sidder i Tønder Kommunes træningsafdeling. Terapeuterne kommer ud og laver en vurdering og evt. laver individuelt forløb med den enkelte borger. Terapeuterne sætter f.eks. forløb i gang og kommer 1-2 gange i ugen, hvor personalet får et træningsprogram, som de skal træne ud fra, de dage hvor terapeuterne ikke kommer. Terapeuterne kan også være med til at vurdere, om borgerne kan få vederlagsfri fysioterapeut tilknyttet. Terapeuterne deltager ikke på faste møder på plejehjemmet, men de indkaldes ved behov og kan kontaktes ved behov. Derudover har plejeenheden bl.a. tværfaglige beboerkonferencer hver torsdag, tværfaglige morgenmøder, hvor de drøfter borgerne, når de læser op i Nexus, samt bl.a. tværfaglige værdighedsmøder med sygeplejerskerne og stuegang med huslægen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på:

• De interviewede pårørende oplyser, at de bliver inddraget, når det er relevant. Dette bekræfter borgerne. De interviewede borger giver udtryk for, at der tilbydes mange forskellige aktiviteter på

plejehjemmet. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de bruger livshistorien ift. hvilke aktiviteter der kunne have interesse for borgerne. Desuden afdækkes borgernes interesser gennem dialog, og når borgeren ikke selv kan bidrage med oplysninger indhentes relevante oplysninger hos de pårørende. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende inddrages, både ift. den enkelte borger og i forbindelse med plejeenhedens aktiviteter og hverdagsliv.

• De interviewede pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med plejeenheden. De siger bl.a. "*de er nemme at samarbejde med"*. Pårørende fortæller, at de har haft en dialog med plejeenheden inden indflytningen og de har haft indflytningssamtale efter indflytning. De har haft forventningsafstemning med plejeenheden ift. hvornår, hvordan og hvor ofte de vil kontaktes, og om de ønsker dialog med plejeenheden løbende. Pårørende fortæller, at *"medarbejderne er fantastiske, omsorgsfulde og har empati"*. De er helt trygge ved og har tillid til både medarbejderne og ledelsen. Pårørende siger bl.a. "*det er et fantastisk plejehjem"* og "*de skal have ros".* De interviewede pårørende giver udtryk for at være tilfredse med plejeenheden. Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde med de pårørende. De oplyser, at de er klædt på til samarbejdet med de pårørende også til der hvor samarbejdet er komplekst. Medarbejderne giver udtryk for, at de har god opbakning fra ledelsen, når de oplever komplekst samarbejde med pårørende. Ledelsen oplyser, at de altid er tilgængelige for dialog med pårørende. Lederen fortæller, at når hun oplever, at pårørende er bekymret, skriver hun til dem løbende, om hvordan borgeren har det, og hun sender gerne billeder med, der viser f.eks. at borgeren er med i aktiviteterne eller med i fællesskabet. Derfor vurderer ældretilsynet, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.

• Ledelsen oplyser, at de har en aktivitetsmedarbejder ansat, som bl.a. står for de daglige aktiviteter i festsalen og samspisning, som er borgere der kommer ud fra byen og spiser sammen med nogle borger fra plejehjemmet. Ledelsen oplyser, at de dagligt har tilbud om forskellige aktiviteter, som bl.a. sang og motion, dans, andagt, bankospil og sangaften. Derudover oplyser ledelsen, at de har et godt samarbejde med lokal- og civilsamfundet, hvor de f.eks. har besøg af den lokale børnehave til stor glæde for borgerne. Ledelsen fortæller, at de for nyligt har været både i svømmehallen og ved stranden med borgerne. Desuden har de en bus, som de kører ture i. Ledelsen fortæller, at de har fire fritidsjobbere ansat, som er ungearbejdere, som er med til at give borgerne nærvær, samvær og laver aktiviteter sammen med dem i eftermiddagstimerne. Desuden har de en vennekreds, som er med til at støtte op om de aktiviteter der er, de står f.eks. for at afholde banko på plejehjemmet. En borger med demens fortæller, at hun ofte går alene i Brugsen, hun skal bare give besked til personalet eller skrive det på tavlen, hvornår hun er gået og hvor hen. En anden borger fortæller, at han har sin el-scooter, som han kører meget på. Begge borgere fortæller, at det betyder meget for dem at have den frihed, selvom de bor på plejehjemmet. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	